

❖団体名	特定非営利活動法人グッドネーバース・ジャパン
❖ASC2021 実施日	2022年8月18日

❖セルフチェック結果

指針項目	項目数	実現している項目数	実現していない項目数
組織運営基準	18	18	0
事業実施基準	11	11	0
会計基準	11	11	0
情報公開基準	4	4	0
合計	44	44	0

❖アカウンタビリティへの考え方

社会問題や SDGs などに取り組む団体としてアカウンタビリティを重視し、当団体の支援者、ボランティア、パートナー企業・団体、国内外の受益者などあらゆるステークホルダーに対し、活動内容・目的・結果、会計情報などを公開し、積極的に伝えていくことを意識して取り組んでいます。団体が多くの信頼を得、世界で取り組むべき問題への理解が深まることは、事業の広がりや問題の解決につながるものと認識しています。時代によって変化する常識や多様な価値観に対応し、テクノロジーを活用しながら、その時代に求められる説明責任を真摯に果たしてまいります。

❖アカウンタビリティ向上の取組み紹介

- ・支援者およびステークホルダーへの情報公開
- ・支援者・受益者およびステークホルダーの個人情報保護の取組み
- ・コンプライアンス研修の実施

❖上記取組みの実施状況

- ・支援者およびステークホルダーへの情報公開
公式サイト、SNS、ニュースレター（年4回・Eメール）、年次報告書、子どもの成長記録（子どもスポンサー宛）、活動報告会、イベント、ボランティア、現地訪問の受け入れ等により、団体の活動を知り、参加する機会を提供しています。また、フリーダイヤル、サポーター専用問い合わせメールアドレスを設置し、個別のお問い合わせにも対応しています。
- ・支援者・受益者およびステークホルダーの個人情報保護の取組み
個人情報を取得するフォーム等には個人情報の取り扱いについてのページへのリンクを記載し、取得した個人情報についてルールを定め厳重に管理の上、期間を設けて削除しています。40か国以上の国々で子どもの支援を行う国際 NGO として、各国共通のチャイルドプロテクションポリシーに則り、個人情報を含めた子どもの権利を守ります。

・コンプライアンス研修の実施

私たちのビジョン「子どもの笑顔にあふれ、誰もが人間らしく生きられる社会」は、我々スタッフがコンプライアンスの意識を持ち、適切な組織運営と体制のもと実現するものだと考えます。当団体では、職員を対象に、外部講師によるコンプライアンス研修を実施し、個人情報保護や情報セキュリティについての知見を深めています。