

❖団体名	(特活) 難民支援協会
❖ASC2012実施日	2013年1月21日

❖セフルチェック結果

指針項目	項目数	実現している項目数	実現していない項目数
組織運営基準	15	14	1
事業実施基準	11	11	0
会計基準	11	11	0
情報公開基準	4	4	0
合計	41	40	1

❖アカウントビリティへの考え方

あらゆるステークホルダー、とりわけ従来忘れられがちであった受益者への説明責任も積極的に果たしていくべきだと考えています。具体的には、そのため、人道支援の説明責任とアカウントビリティに関するHAP基準2010にあるベンチマークを満たせるよう取り組みます。

❖アカウントビリティ向上の取組み紹介

- ①行動指針の作成／団体として行動すべき指針について定め、内部で周知しています。
- ②クレーム対応の実施／受益者をはじめとする関係者が弊団体の活動に対してクレームを申し立てることができるようにしています。
- ③HAPアソシエイトメンバーへ申込み／HAP基準を遵守できるよう取り組んでいます。

❖上記取組みの実施状況

- ①行動指針を策定し、スタッフの研修において紹介を行っている。
- ②受益者をはじめとするあらゆるステークホルダーからのクレーム対応を受け付け、適切に対応しています。
- ③HAPアソシエイトメンバーに申込んでいます。